**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Генеральный директор**

**ООО «Пансионат Южный»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.М.Ринский**

Правила внутреннего распорядка для получателей услуг

ООО «ПАНСИОНАТ ЮЖНЫЙ»

1. При поступлении в Пансионат получатели услуг обязаны предоставить все документы, необходимые для качественного обслуживания и недопущения нарушений санитарно-эпидемиологического режима.

2. Во время нахождения в Пансионате получатели услуг обязаны строго соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенической безопасности, антитеррористической защищенности и правила внутреннего распорядка для получателей услуг.

С целью соблюдения правил пожарной безопасности получатели услуг обязаны:

* Не допускать появления открытого огня в помещениях Пансионата и на территории;
* Не курить в помещениях Пансионата;
* Не распылять аэрозоли в помещениях Пансионата;
* Не ломать и не разбирать электроприборы;
* Не трогать огнетушители и элементы пожарной сигнализации;
* Не эксплуатировать принесенные из дома электроприборы без разрешения администрации Пансионата;
* Не зажигать свечи, ароматические палочки и прочие предметы, использование которых предполагает появление открытого огня;
* В случае обнаружения неисправности электроприбора, освещения или появления задымленности, запаха дыма немедленно позвать сотрудника Пансионата.

С целью соблюдения правил санитарно-гигиенической безопасности получатели услуг обязаны:

* Регулярно выполнять гигиенические процедуры (мытье рук, общая гигиена тела, причесывание, гигиена полости рта, стрижка ногтей на ногах и руках, гигиеническая стрижка волос);
* Не проходить в палату в верхней одежде и уличной обуви;
* Регулярно менять постельное и нательное белье;
* Регулярно проходить осмотры на педикулез и чесотку;
* Не приносить с улицы, из дома посторонние предметы;
* Находясь на улице, не кормить и не трогать бродячих или домашних животных, птиц;
* В случае обнаружения в помещениях Пансионата насекомого немедленно позвать сотрудника Пансионата;
* Добровольно предъявлять к осмотру содержимое передачи от родственников дежурной медицинской сестре;
* Не употреблять продукты и напитки, запрещенные к употреблению;
* В случае ухудшения самочувствия, повышения температуры, учащения стула, появления тошноты, рвоты, чихания, кашля немедленно обратиться к дежурной медицинской сестре.

С целью соблюдения правил антитеррористической защищенности получатели услуг обязаны:

* Не покидать Пансионат без ведома администрации;
* Не приглашать в Пансионат посторонних людей;
* Не вступать в контакт с посторонними людьми, совершая прогулки по территории;
* Не осуществлять фото- и видеосъемку в помещениях и на территории Пансионата;
* Не сообщать по телефону людям, представляющимся родственниками, знакомыми, о своем местоположении без согласования с администрацией учреждения;
* Не сообщать по телефону реквизитов банковских карт, паролей, номеров банковских счетов и другой информации, касающейся сохранности денежных средств;
* Не хранить оригиналы своих документов (паспорт, СНИЛС, пенсионное удостоверение, полис ОМС, сберегательная книжка) в палате и не передавать их посторонним людям, включая сотрудников без согласования с руководством Пансионата.

3. Во время нахождения в Пансионате получателю услуг следует соблюдать установленный распорядок дня.

Распорядок дня для проживающих:

08.00 – 09.00 Утреннее пробуждение, гигиена, прием лекарственных препаратов;

09.00 – 10.00 ЗАВТРАК;

10.00 – 11.30 Оздоровительные процедуры, прием лекарственных препаратов;

11.30 – 13.00 Свободное время, время досуга, прогулки на свежем воздухе (по состоянию здоровья);

13.00 – 14.00 ОБЕД;

14.00 – 15.00 Послеобеденный отдых, принятие лекарственных препаратов;

15.00 – 18.00 Культурно – массовые мероприятия, прогулка на свежем воздухе (по состоянию здоровья);

16.30 ПОЛДНИК;

18.00 – 19.00 УЖИН;

19.00 – 20.30 Оздоровительные процедуры, прием лекарственных препаратов, подготовка ко сну;

20.30 – 21.00 ПОЗДНИЙ УЖИН;

22.00 – 08.00 Ночной сон.

4. В Пансионате следует быть всегда опрятно одетым, причесанным.

5. При нарушениях мочеиспускания следует пользоваться урологическими прокладками, памперсами.

6. Для выхода на прогулку следует надевать верхнюю одежду и уличную обувь по погоде.

7. При возвращении с прогулки верхнюю одежду и уличную обувь следует снимать и сдавать в гардероб.

8. К имуществу Пансионата (мебель, сантехника, бытовые приборы) следует относиться бережно, не ломать, не разбирать, использовать строго по назначению.

9. Мягкий инвентарь Пансионата (постельное белье, полотенца, шторы, покрывала, одежда) категорически запрещается рвать, использовать не по назначению.

10. К сотрудникам Пансионата следует относиться с уважением, не вступать в споры, не создавать конфликтные ситуации.

11. К другим получателям услуг следует относиться доброжелательно, уважительно, не провоцировать конфликтные ситуации и не вступать в них.

12. В Пансионате категорически запрещается:

* Употреблять спиртные напитки, пиво и другие продукты на основе алкоголя или брожения.
* Курить в помещении и непосредственной (менее 15м) близости от здания Пансионата.
* Брать без разрешения чужие вещи.
* Принимать лекарственные препараты без назначения врача.
* Допускать грубость в отношениях с персоналом и другими получателями услуг.
* Находиться в комнатах других получателей услуг после 22.00.
* Шуметь, громко разговаривать и включать на повышенную громкость звук телевизора, радиоприемника, магнитофона после 22.00 и во время дневного сна.

13. Прием передач от посетителей находится на контроле сотрудников Пансионата. При получении передачи следует предъявить ее содержимое к просмотру дежурной медицинской сестрой.

14. С целью недопущения расстройства пищеварения и обострения хронических заболеваний в Пансионате введено ограничение употребления следующих продуктов питания:

* Блюда домашнего приготовления;
* Консервированные овощи, фрукты, грибы;
* Квашенная капуста;
* Колбасные изделия и другие закуски из мяса промышленного и кустарного производства;
* Молочные продукты, не имеющие промышленной маркировки;
* Торты, пирожные и другие скоропортящиеся кондитерские изделия;
* Острые закуски домашнего, кустарного и промышленного приготовления.

15. Прием в передачах и употребление вышеперечисленных продуктов следует согласовать с медицинскими работниками Пансионата.

16. Следует помнить о том, что невыполнение правил внутреннего распорядка получателей услуг может послужить не только причиной расторжения договора, но и причиной ухудшения здоровья.

17. Престарелые граждане и инвалиды в день прибытия в Пансионат проходят медицинский осмотр и на 14 дней помещаются в карантин. По истечении карантина гражданин, с учетом медицинских показаний, пола, возраста, психологических рекомендаций, привычек и интересов, поселяется в комнату для проживания.

18. Последующий перевод из одной комнату в другую возможен с разрешения администрации Пансионата.

19. Медицинские работники ежедневно обходят всех проживающих, оказывают нуждающимся необходимую медицинскую помощь.

20. Лица, нуждающиеся в стационарном лечении и специализированной медицинской помощи, направляются администрацией Пансионата в соответствующие лечебные учреждения.

Настоящие Правила доводятся до сведения принимаемых в Пансионат и обязательны для исполнения всеми проживающими в Пансионате. Правила размещаются на информационном стенде Пансионата.